SHARP

プラズマクラスターイオン発生機

取扱説明書

高濃度
プラズマクラスター 25000 ＊1

形名

アイ ジー　シー
IG-C100

もくじ

ページ

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

＊1　当技術マークの数字は、この商品を壁際に置いて、強運転時に適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。

特　長

高濃度 プラズマクラスター 25000 ＊1

高濃度プラズマクラスターイオンが空気を浄化

浮遊ウイルスの作用を抑え＊2、浮遊カビ菌＊3、アレル物質＊4や、付着したニオイ＊5や静電気＊6を除去。さらに美肌効果も発揮。

「プラズマクラスター」技術とは?

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラズマ放電により作り出し放出。
浮遊するウイルスの作用を抑え、浮遊カビ菌などを除去するシャープ独自の技術です。
自然界に存在するイオンと同じ種類であり、作用メカニズムも解明＊7されています。もちろん安全性も確認済み＊8です。

美肌効果＊9(ツヤ・ハリ・キメ)

高濃度プラズマクラスターが3つの美肌効果を発揮します。

- お肌にツヤを与える
- お肌にハリを与える
- お肌のキメを整える

＊1　表紙の注釈を参照ください。

試験機関

＊2　イギリス レトロスクリーン・バイロロジー社
（1m³の密閉容器での試験による10分後の効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。）
＊3　(財)石川県予防医学協会
＊4　広島大学大学院 先端物質科学研究科
＊5　(財)日本紡績検査協会
＊6　当社調べ
＊7　ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授
＊8　三菱化学メディエンス(株)
＊9　(株)総合医科学研究所

●プラズマクラスター技術には、浮遊ウイルスの作用を抑えたり、ダニのふん・死がいのアレル物質などを分解・除去する効果はありますが、これにより無菌状態が作られるものではなく、感染予防を保証するものではありません。
●それぞれ実際のイオン個数や除菌＊10・浄化・美肌＊11効果はお部屋の状況(広さ・形状・エアコン・換気などの使用の有無、商品の設置場所など)や使いかた(イオンの吹き出し方向・運転モードなど)によって異なります。

＊10 浮遊ウイルス:1m³の密閉容器での試験による10分後の効果。浮遊菌:約10畳(約40m³)の実験空間での38分後の効果。試験結果は、実空間で同様の結果を保証するものではありません。
＊11 季節・周囲温度(温度・湿度・風の流れなど)や使用時間・個人によって効果は異なります。

よくあるご質問

すでにお使いのお客様のご質問にお答えしました。

Q ユニットは交換しないといけないの？

A ● 安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために定期的に交換が必要です。 9, 10 ページ

Q 運転しない?

A ● 差込プラグがコンセントからはずれていませんか?
正しく接続してください。 6 ページ
● ユニットがきちんと挿入されていますか?
奥まで挿入してください。 10 ページ
● ユニット交換時期が過ぎていませんか?
ユニットを交換してください。 9, 10 ページ

Q においがする?

A ● ユニット(3ページ＊12)で発生するオゾンのニオイがすることがありますが、健康上、問題ありません。

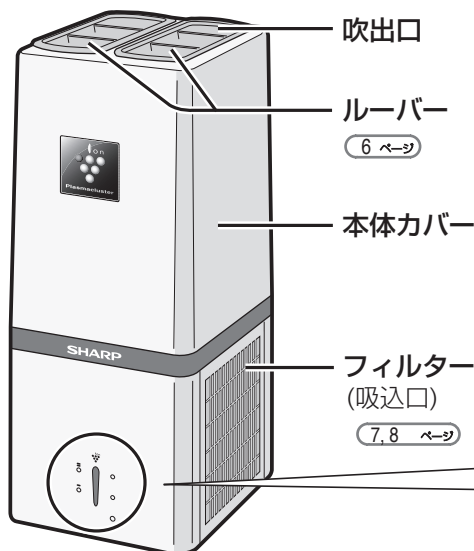
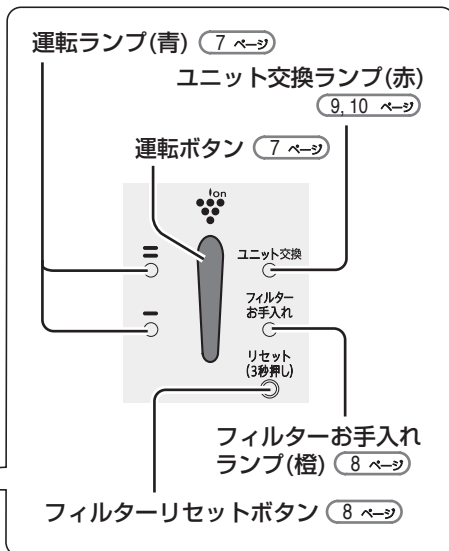
Q 「ジー」と音がする?

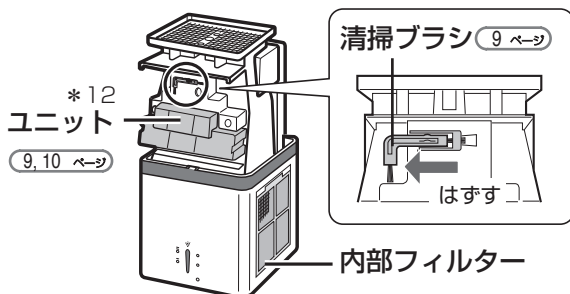
A ● プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。
(音の間隔は変わることがあります)
使用環境や、運転モードにより音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は変わりません。

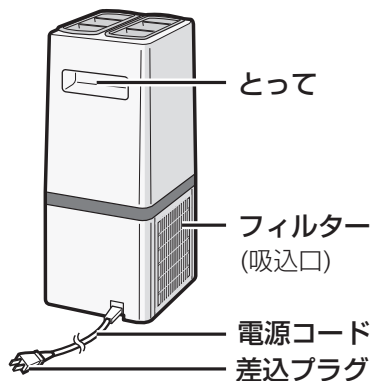
Q 吹き出す風が弱くなった?
「バサバサ」と音がする?

A ● フィルターにほこりが付いていませんか?
フィルターのお手入れをしてください。 7, 8 ページ
（お手入れ後、フィルターリセットボタンを、3秒以上押してください。）

各部のなまえ

前　面

表示部

本体内部

(本体カバー・フィルターをはずした状態)

＊12 ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以降同様) お手入れ時と交換時以外は、はずさないでください。

背　面

付属品(各1)

- 清掃ブラシ(本体内部装着)
- 取扱説明書(保証書付)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するため、お守りいただくことを説明しています。

火災や感電、けがを防ぐために

■表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区分しています。

⚠警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。
⚠注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容です。

⚠警告

電源コード・差込プラグ・コンセントは

● **交流100V以外では使わない。**
(火災・感電・故障の原因)

● **電源コードを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、束ねたり、重い物を乗せたり、加工したりしない。**
(火災・感電の原因)

● **ぬれた手で抜き差ししない。**
(感電・けがの原因)

● **電源コード・差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。**
(感電・ショート・発火の原因)

● **差込プラグは、コンセントの奥までしっかり差し込む。**
(感電・発煙・発火の原因)

● **お手入れの際は、必ず差込プラグをコンセントから抜く。**
(感電・けがの原因)

● **差込プラグのほこりなどは、定期的に取り除く。**
(火災の原因)

● **異常時(こげくさいにおいなど)は、運転を停止して差込プラグを抜く。**
(火災・感電の原因)
お買いあげの販売店または、シャープお客様ご相談窓口にご相談を。

ご使用や取り扱い時は

● **吹出口や吸込口にピンや針金などの異物を入れない。**
(感電・けが・異常動作の原因)

● **改造はしない。修理技術者以外の人は、お手入れ時とユニット交換時以外の分解や修理をしない。**
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはもよりのシャープお客様ご相談窓口にご相談を。

● **水につけたり、水をかけたり、本体に直接水を入れたりしない。**
(本体内部に水が入り、感電・発火の原因)

● **お手入れに塩素系・酸性系の洗剤を使用しない。**
(洗剤から有毒ガスが発生し健康を害する原因)

● **幼児の手の届く所では使用しない。**
(感電・けがの原因)

■お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分しています。

	してはいけない**禁止**内容です。
	必ずしなければならない**強制**内容です。

⚠注意

電源コード・差込プラグ・コンセントは

● **必ず差込プラグを持って抜く。**
差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず先端の差込プラグを持って抜く。
(感電・ショート・発火の原因)

● **長時間使わないときは、差込プラグをコンセントから抜く。**
(絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

ご使用や設置時は

● **次の場所では使用しない。**
- 浴室など、水がかかったり、湿気の多い場所。
- 食用油など油成分が浮遊している場所。
- 理・美容院、クリーニング店など、スプレーや化学薬品を使う場所。(感電・故障の原因)

● **本体に乗ったり寄りかからない。**
(けが・故障の原因)

● **とってを持って振り回さない。**
(けが・故障の原因)

●**プラズマクラスターイオン発生機の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など＊13は使わない。**

＊13　ヘアケア商品 (枝毛コート液・ヘアームース・ヘアートリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。その場合、ユニット電極部のお手入れをしてください。(9 ページ)

ご使用前の準備

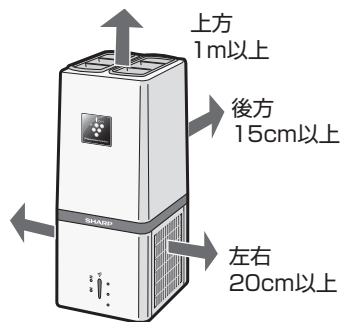
置くところは?

1

本体を室内の水平な場所に置く

- 必ず安定した平らな台の上に置く。
- 吸込口・吹出口をふさがない。
- テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ・ラジオ・電波時計などから2m以上離す。
- 0～35℃の室内で使用する。

設置場所

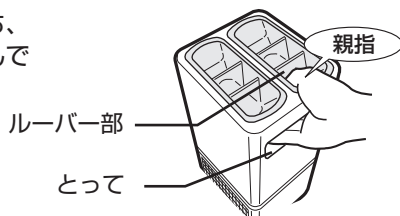
壁や家具などから離して置いてください。

2

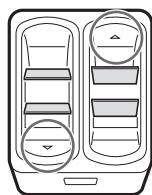
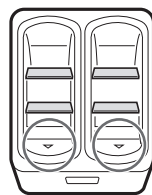
差込プラグをコンセントに差し込む

同じ場所で長期間使用されますと、本体周辺の壁・床・じゅうたんなどが汚れることがあります。

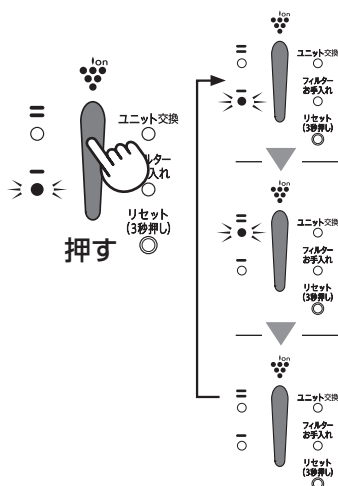
本体設置場所をときどき動かしたり、周辺や本体設置面を定期的に掃除されることをおすすめします。(床面の汚れについては、本体の下にマットなどを敷いていただくと、効果的です)

持ち運びかたは?

本体を持ち運ぶときは、とってを持ち、親指でルーバー部をつかんで持ち運んでください。

風向きの変えかたは?

ルーバーの「▲」印の方向へ風が吹き出します。
ご使用の場面に合わせて、ルーバーを取り付けてください。

お部屋全体にプラズマクラスターイオンを放出したいとき

1カ所に集中してプラズマクラスターイオンを放出したいとき

運転のしかた

運転の切り換え

「弱」 **静かに運転したいとき**

「弱」で運転音を抑えて、高濃度プラズマクラスターイオンを放出します。

「強」 **強めの風量で運転したいとき**

「強」でプラズマクラスターイオンの濃度をさらに増やし、プラズマクラスターイオンの効果を高めます。

「切(消灯)」 **運転「切」**

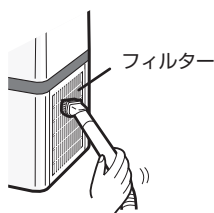
お手入れ

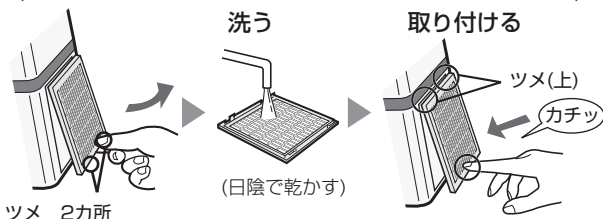
フィルター(吸込口)

1週間に1回程度

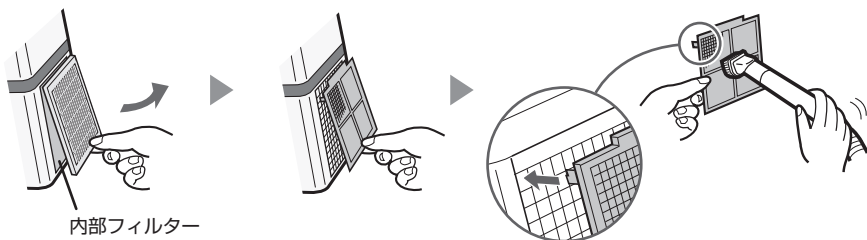
イオン濃度を維持するためには、フィルターのこまめなお手入れが必要です。フィルターお手入れランプが点灯していなくても、フィルターがほこりで目詰まりしたらフィルターのお手入れをしてください。

- **お手入れ時は必ず差込プラグをコンセントから抜く。**
  (感電や、けがの原因)

1 **本体側面(2カ所)のフィルターのほこりを掃除機で吸い取る**

汚れがひどいとき

- 取りはずして水洗いをしてください。
  (取れにくいときは柔らかいスポンジをご使用ください)

お手入れ (つづき)

内部フィルター　1カ月に1回程度

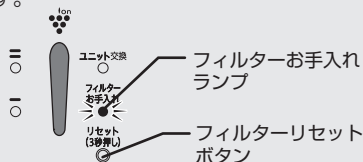
1 フィルターを取りはずし、内部フィルターのほこりを掃除機で取る

- 掃除機でほこりを吸い取るときは、吸込口で押さえすぎない。
- 台所用合成洗剤を使うときは、洗剤が残らないようによく洗い流す。
- 必ず日陰で乾かす。

2 フィルターリセットボタンを、3秒以上押す

フィルター、内部フィルターのお手入れが終了したら、リセットボタンを3秒以上押して、フィルターお手入れランプを消灯してください。

フィルターお手入れランプが点灯していなくても、お手入れが終了したらリセットボタンを3秒以上押してください。

フィルターお手入れランプ

総運転時間が、約720時間(1日24時間運転すると約1カ月)で点灯します。

リセットボタンを押すと、2回点滅して消灯。

本　体　1カ月に1回程度

表面を柔らかい布で拭く。

汚れが落ちにくいとき

台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって、拭きます。その後、洗剤が残らないように、よく拭き取ってください。

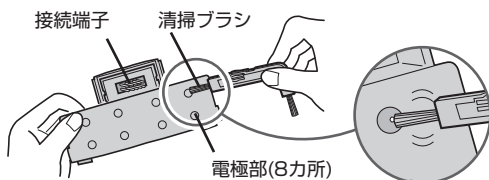
注意

お手入れやユニット交換の際は、必ず差込プラグをコンセントから抜く

【感電や、けがの原因】

ユニット（電極部） 6カ月に1回程度（1日24時間使用の場合）

ユニットの電極部に付いたほこりを付属の清掃ブラシや、市販の綿棒で取り除く。

ユニットのはずしかた 10ページ
清掃ブラシの場所 3 ページ

- 電極部に触れない。(けがのおそれ)
- 電極を変形させない。(故障の原因)
- 接続端子に触れない。(故障の原因)
- 汚れが落ちにくい場合は、市販の綿棒を少し水で湿らせてからお手入れをしてください。

ユニットの交換

ユニット交換ランプ

総運転時間が約17,500時間(1日24時間運転した場合約2年)経過すると、ランプが点滅してユニット交換時期をお知らせします。
※「強」／「弱」運転のどちらで運転しても、ユニットの交換時期は同じです。

使い始め

▼

総運転時間約17,500時間
- 交換してください

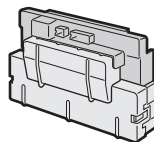
▼

総運転時間約19,000時間
- 運転が停止

※ユニットを交換し運転するとユニット交換ランプは、消灯します。 10ページ

別売品

お買いあげの販売店でご購入ください。

- **品名：交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット(1個)**
- **形名：IZ-CB100**
- **希望小売価格：6,300円（税抜価格6,000円）**

※ユニットの保証期間は、お買いあげの日から2年間です。

ユニットの交換（つづき）

⚠注意

ユニット交換の際は、必ず差込プラグをコンセントから抜く

【感電や、けがの原因】

ユニット交換のしかた

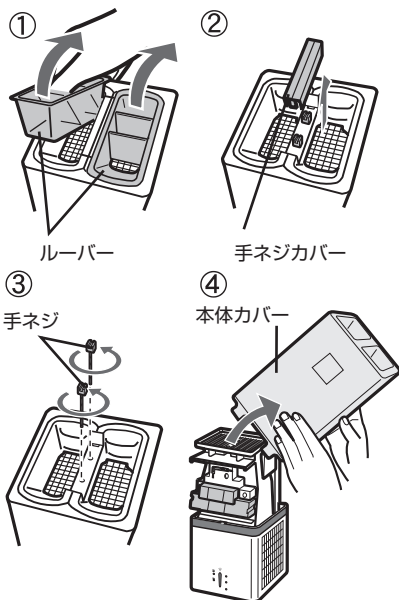
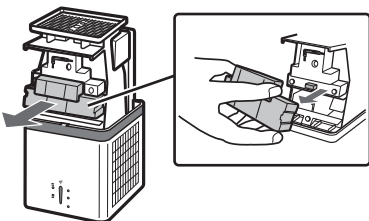
1

2個のルーバーと手ネジカバーをはずして、2本の手ネジをはずし本体カバーを取りはずす

手ネジのカバーは左右にねじりながら引っ張ると、簡単にはずせます。

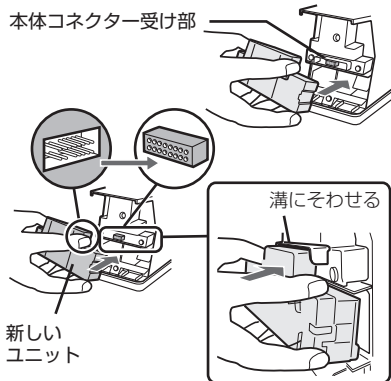
2

古いユニットをはずす

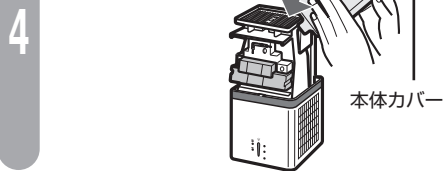
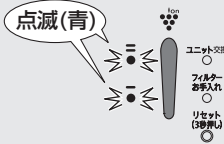
3

新しいユニットを取り付ける

ユニット側のコネクターを、本体側のコネクター受け部に挿入しながら、本体に取り付けます。

※ユニットを無理に挿入しないでください。コネクターピンが、変形することがあります。

4

1の逆の手順で本体カバーを取り付ける

本体カバー

5

差込プラグをコンセントに入れ、運転ボタンを押し、ユニット交換ランプが消灯していることを、確認してください

● 古いユニットは燃えないごみとして廃棄してください。
※廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールにしたがってください。

故障かな?

修理依頼やお問い合わせの前に、
もう一度お調べください。

こんなとき	お調べください	参照ページ
運転しない	●差込プラグがコンセントからはずれていませんか。 正しく接続してください。	—
ユニット交換ランプが点滅 点滅(赤) Ion ユニット交換 フィルターお手入れ リセット(3秒押し)	●プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期です。新しいプラズマクラスターイオン発生ユニットに交換してください。	9
運転ランプ「弱」「強」(青)が同時にゆっくり点滅 点滅(青) Ion ユニット交換 フィルターお手入れ リセット(3秒押し)	●プラズマクラスターイオンが発生していません。 • ユニットが正しく挿入されていますか。ユニットを取り出し再度奥まで挿入し、運転ボタンを押してください。 • ユニットの電極部のお手入れをしてください。	 10 9
フィルターお手入れランプ(橙)が点灯 点灯(橙) Ion ユニット交換 フィルターお手入れ リセット(3秒押し)	●フィルターのお手入れをしてください。 ●リセットボタンを押しましたか。 • 3秒以上押してください。	7, 8 8
その他の表示	●本体の故障です。 差込プラグをコンセントから抜いて、お買いあげの販売店にご連絡ください。	—
音がする ・「ジー」と音がする	●プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。	—
・「バサバサ」と音がする	●フィルターにほこりが付いていませんか。フィルターのお手入れをしてください。	7, 8

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは 持込修理

1 「故障かな?」(11ページ)を調べてください。
2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。
3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ お客様へ … お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。	お買いあげ日	販売店名
	年　月　日	電話(　　　)　　　ー

保証期間中

● 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

● **保証期間 … お買いあげの日から1年間です。**
ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

● 当社はプラズマクラスターイオン発生機の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
● 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

長年ご使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?
●運転ボタンを押しても運転しないときがある。
●電源コードや差込プラグ、器体が異常に熱くなる。
●電源コードを折り曲げると通電したりしなかったりする。
●いつもと違って温度が異常に高くなったり、こげ臭いにおいがする。
●本体ケースが変形している。
●モーターの回転が止まったり、遅かったり不規則なときがある。
●その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

●左記症状がなくても、お買いあげ後3〜4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。
点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」および、万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。▶▶▶ パソコン シャープ　お問い合わせ

http://www.sharp.co.jp/support/

使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：9:00～18:00
●日曜・祝日：9:00～17:00

■IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

ご利用料金

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県全域(離島を含む)および鹿児島県奄美市・大島郡を除く。

■運送費

保証期間内	無料
保証期間外	1,000円＋梱包資材費＋代引き手数料

※梱包料を含む往復料金(税別)

■修理料金

保証期間内	無料(保証書記載の「保証規定」に準じます)
保証期間外	有料(修理内容により異なります)

※保証期間内でも有料になる場合があります。詳しくは保証書をご確認ください。

お申し込み

【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

お引き取り

当社指定の運送業者がお引き取りに伺います。

■お引き取りの時間は、下記時間帯よりお選びいただくことができます。

午前中	12:00～14:00	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00

■お引き取り日は、ご依頼日の翌日以降となります。
■18:00～21:00の時間帯は、土、日、祝日を除きます。
■交通事情などの理由によりご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。
※修理品は当社指定の運送業者が梱包箱を持参してお伺いし、梱包させていただきます。

修理・お届け

修理完了後、シャープエンジニアリング(株)よりご連絡いたします。

■ご連絡時にサービス料金(修理料金＋利用料)と発送日をご連絡いたします。
■当社指定の運送業者が修理完了品を、お届けに伺います。
■サービス料金(修理料＋利用料)を指定運送業者に、現金でお支払いください。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

仕様

形　　名	IG-C100	
電　　源	100V・50-60Hz共用	
適用床面積(目安)※	約6畳(10m^2)	
運転モード	「弱」	「強」
定格風量	0.8m^3/分	1.5m^3/分
消費電力	3.5W	9.0W
1時間当たりの電気代	約0.08円	約0.2円
運　転　音	26dB	40dB
外形寸法	(幅)140mm (奥行)160mm (高さ)340mm	
製品質量	約2.5kg	
電源コードの長さ	約1.8m	

※この商品を壁際の高さ約55cmの台に置いて、「強」運転時に部屋中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で、空中に吹き出されるイオン個数が、約25,000個/cm^{3}測定できる部屋の広さの目安です。
- イオン個数は室内の状況や使いかたによって異なります。
- 0～35℃の室内で使用してください。

シャープはエコポジティブ。

グリーン材料

人や環境に影響のあるものは、できる限り少なく。
- 燃やすと有害ガスが発生するおそれのある特定臭素系難燃剤を全廃。
- すべての基板に無鉛はんだを採用。

リサイクル

限りある資源を再利用。
- リサイクル解体の分離・分解が容易な構造を採用。

お電話をおかけになる前に

●もう一度「よくあるご質問」(2ページ)「故障かな?」(11ページ)をご確認ください。

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。▶▶▶

シャープ　お問い合わせ

http://www.sharp.co.jp/support/

使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】
0120 - 078 - 178
受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：9:00～18:00
●日曜・祝日：9:00～17:00

「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

お申し込み
【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

※IP電話からのお申し込みや「修理品引き取りサービス」の確認事項などは、取扱説明書13ページをご覧ください。

シャープ株式会社
本　社　〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部　〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China
TINSJA052KKRZ 10M－ CN ①